

## CARTA ALIRAN ADUAN

(Grievance Procedure)



Sebarang Aduan/Maklumbalas boleh disampaikan kepada:-

**Kilang Sawit Sri Jelutung Sdn Bhd**  
**Peti Surat No 8, Pos Malaysia**  
**26700 Muadzam Shah, Pahang Darul Makmur.**

T: 09-4561012 / 13 / 14 / 15 | F: 09-4561008 | E: info@sjpom.com.my

Lampiran 3	PROSEDUR KOMUNIKASI DAN KONSULTASI PIHAK BERKEPENTINGAN	
------------	---	--

### Borang Aduan

<b>Nama Ladang</b>	
<b>Butiran Pihak Berkepentingan</b>	
<b>Pihak Berkepentingan Dalam atau Luar</b>	
<b>Nama</b>	
<b>Alamat Mel</b>	
<b>No Telefon</b>	
<b>Jenis Pekerjaan</b>	
<b>Tarikh Dihantar</b>	
<b>Butiran Aduan</b>	
<b>Ringkasan aduan / isu</b>	
<b>Penyelesaian</b>	
<b>Ringkasan penyelesaian</b>	
<b>Tarikh</b>	
<b>Direkod oleh</b>	
<b>Diterima oleh pihak berkepentingan</b>	